

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕНО
Приказом №01/07/22-А
от «02» июля 2022 г.
по АНО «Святые Покрова»

Раздел 1 Общие положения

1.1 Отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования (далее отделение ЭППР) является неотъемлемой частью и входит в состав (структуру) «Семейного многофункционального центра» (далее Семейный МФЦ) Автономной некоммерческой организации социальной поддержки материнства, семьи и детства «Святые Покрова» (далее – АНО «Святые Покрова»).

1.2 Настоящее положение разработано в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.04.2022г. № 203 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров», Приказом Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области № 22.04.2022 № 268 «О реализации на территории Орловской области пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров», Положением об Семейном МФЦ.

1.3 Отделение ЭППР в своей деятельности руководствуется: Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, общепризнанными нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами в области социального обслуживания населения, приказами и распоряжениями Президента АНО «Святые Покрова», настоящим Положением и другими.

1.4 Работники отделения ЭППР руководствуются в своей деятельности:

- действующим законодательством Российской Федерации;
- отраслевыми нормативно-методическими документами по профилю деятельности Семейного МФЦ;
- положением о Семейном МФЦ;
- настоящим положением о отделении ЭППР;
- приказами и распоряжениями Президента АНО «Святые Покрова»;
- иными локальными нормативными актами АНО «Святые Покрова».

Раздел 2. Основные функции отделения ЭППР:

2.1. Оказание консультативной, психологической, в том числе экстренной психологической помощи посредством телефонной связи, социальной и иной помощи семьям и семьям с детьми;

2.1 Поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, путем предоставления срочных социальных услуг;

2.2. Организация выездов и оказание экстренной юридической, психолого-педагогической, срочной социальной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия, в составе междисциплинарной команды, на основании письменного, устного обращения граждан и других государственных органов, субъектов системы профилактики;

2.3. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании путем обследования условий его жизнедеятельности, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;

2.4. Реализация получателями социальных услуг прав на качественное социальное обслуживание и доступную среду.

Раздел 3. Содержание деятельности отделения ЭППР.

3.1. Предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе, по телефону (обеспечение возможности доверительного диалога, психологическое консультирование в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе и т.д.).

3.2. Предоставление срочных социальных услуг (обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей).

3.3. Выявление проблем семей с детьми (ведение баз данных семей с детьми, аналитическая работа по вопросам семьи, материнства, отцовства и детства;

3.4. Предоставление социальных услуг и оказание содействия в получении услуг в других органах и организациях, оказывающих услуги семьям с детьми.

Раздел 4. Виды социальных услуг, предоставляемых отделением ЭППР

4.1 Социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

- оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

4.2 Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

4.3 Социально-трудовые услуги:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

- оказание помощи в трудоустройстве;

- организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

4.4 Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;

- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

4.5 Социально-медицинские услуги:

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

- содействие в получении бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, государственных программ и территориальной программы обязательного медицинского страхования в медицинских организациях.

4.6 Срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

4.7 В целях реализации вышеуказанных услуг специалистом отделения ЭППР могут привлекаться сотрудники АНО «Святые Покрова», в чью компетенцию входит оказание семьям с детьми необходимой социальной услуги.

Раздел 5 Категории получателей социальных услуг

5.1 Деятельность отделения ЭППР направлена на следующие целевые группы:

- малообеспеченная семья (с низким уровнем дохода) с несовершеннолетним (-и) ребёнком (детьми);
- семья, имеющая намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- женщины в случаях кризисной беременности;
- семья с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетнего(-их) ребёнка (детей);
- семья, в которой один из родителей не родной (отчим, мачеха);
- молодая семья;
- семья переселенцев, беженцев с несовершеннолетним ребёнком (детьми);
- многодетная семья;
- замещающая семья;
- семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью (детей), ребенка с ограниченными возможностями здоровья (детей);
- семья, воспитывающая ребёнка (детей) с нарушениями развития в возрасте от рождения до 3-х лет;
- семья с несовершеннолетним(-ими) ребёнком (детьми), в которой родители в отношении одного/нескольких из детей лишены родительских прав;
- семья с ребёнком (детьми), употребляющим(-и) наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющим(-и) одурманивающие вещества, алкогольную и

спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе;

- семья с ребёнком (детьми), совершившим(-и) правонарушение, повлекшее применение меры административного взыскания;

- семья с ребёнком (детьми), совершившим(-и) правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

- семья с ребёнком (детьми), в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью;

- семья с ребёнком (детьми), содержащимся(-ися) в учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, центрах помощи семье и детям и др.;

- семьи с детьми в различных жизненных ситуациях, требующих помощи и поддержки специалистов.

Раздел 6 Технологии работы отделения ЭППР

6.1 В деятельности отделения ЭППР могут использоваться следующие технологии:

- выездная служба (мобильная бригада) комплексной реабилитационной помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в ситуации кризиса, жестокого обращения;

- наставничество в учреждениях социального обслуживания;

- детский телефон доверия;

- служба примирения;

- техника краткосрочной позитивной терапии в телефонном консультировании;

- родительские клубы;

- служба ранней помощи «Поможем вместе»

- работа со случаем, как основа деятельности социальной службы в работе с семьей и детьми группы риска;

- и другие

Раздел 7 Организация деятельности отделения ЭППР

7.1 В отделении ЭППР ведётся документация в соответствии с утвержденной номенклатурой и приказами Президента АНО «Святые Покрова».

7.2 Сотрудники отделения ЭППР комплектуется согласно штатному расписанию из следующих должностей:

- семейный куратор.

7.3 Сотрудники отделения ЭППР подчиняются Президенту АНО «Святые Покрова».

7.4 На работу в отделение ЭППР принимаются лица, имеющие образование и (или) прошедшие подготовку в соответствии с установленными квалификационными требованиями.

7.5 Сотрудники отделения ЭППР работают на основе междисциплинарного командного взаимодействия.

7.6 Контроль за выполнением предусмотренных планами работ осуществляется руководителем Семейный МФЦ. Отчет о деятельности отделения ЭППР предоставляется по утвержденным формам в установленные сроки Президенту АНО «Святые Покрова».

Раздел 8 Взаимоотношения, служебные связи

8.1 Для выполнения своих функций и своих прав отделение ЭППР взаимодействует со всеми структурными подразделениями АНО «Святые Покрова».

8.2 Взаимодействие специалистов отделения ЭППР с другими специалистами структурных подразделений и должностными лицами АНО «Святые Покрова» предполагает согласованность и координацию деятельности специалистов в выполнении мероприятий, направленных на оказание социальной помощи семьям с детьми.

8.3 Взаимодействие специалистов отделения ЭППР со специалистами учреждений различных ведомств осуществляется на основе договоров и соглашений или путем согласования совместных действий по срокам и месту их осуществления.

Раздел 9 Ответственность сотрудников отделения ЭППР

Сотрудники отделения ЭППР несут ответственность за:

9.1 Соблюдение требований нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность отделения и АНО «Святые Покрова»: норм, правил и инструкции по охране труда и технике безопасности, противопожарной безопасности.

9.2 Сохранность и соблюдение требований эксплуатации имущества и инвентаря АНО «Святые Покрова».

9.3 Своевременное и качественное выполнение задач и функций, возложенных на отделение.

9.4 Достоверность документов, отчетных данных, сведений и других предоставляемых материалов.

9.5 Невыполнение обязанностей, возложенных настоящим Положением и должностными обязанностями.

9.6 Конфиденциальность сведений и информации, разглашение которой может нанести моральный ущерб интересам АНО «Святые Покрова».

Раздел 10. Контроль качества оказываемых услуг

10.1 Контроль качества оказываемых Отделением услуг осуществляется в соответствии с Руководством по контролю качества АНО «Святые Покрова» с учетом требований стандартов социальных услуг.

10.2 При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

- полнота предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной потребностью, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления;
- своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;
- результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

Раздел 11 Заключительные положения

11.1 Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение производится при изменении цели, задач, направлений и функций деятельности АНО «Святые Покрова», либо при его реорганизации в установленном порядке.

11.2 Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом Президента АНО «Святые Покрова».